

分類項目	入場者管理システム
イベント	『イベント入場者管理システム』

導入業種	イベント企画業
------	---------

主要機器	PC、Sparklet (DHT-110)、光通信ボックス
------	-------------------------------

導入環境 並びに 導入前の問題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 展示会にて来場者の情報を主催者事務局でデータベースに入力しているが、この情報を来場者分析以外にも有効利用出来ないものか。 2. 各展示ブースで来場者の名刺を頂戴し、後日資料を送付するなど取組んでいるが、入力作業が大変であり効率化を図りたい。
-----------------------	--

システム概要	<p>来場者はInformationにて入場券と名刺を2枚を渡し、受付は名刺と入場券をセットにして半券を保管、残りの半券を来場者に返却、入場ゲートで入場券のBCを読み取る。保管された半券の来場者データを随時データベースへエントリーをする。これによりBC番号と来場者のデータがデータベースに保管され、来場者の分析や資料請求に対して対応が可能となる。</p> <p>また事前登録者については、発行番号をPCへ入力すると入場券が発行できるシステムとする。</p> <p>BC登録が済んでいるため会場内での名前記入は不要、BCを読み取るだけで良くなり、また出展者独自のエントリー作業も不要となる。</p>
--------	--

システム構成	
--------	--

導入による効果	<p>出展者ブースでの顧客情報入手はBCを読み取ることで出来るようになった 敏速な情報提供に寄与した (出展者へのサービス向上につながった)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 資料請求顧客に対し、敏速な対応が可能となった - データベースから資料請求希望先をピックアップ、出展者に敏速に情報提供が可能となる
---------	--

その他	
-----	--